



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**HABILIDADES SOCIALES Y BULLYING EN
ADOLESCENTES DE DOS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS DE SAN MARTÍN DE PORRES Y LOS
OLIVOS, 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

Infantes Franco Katy Maribel

ASESOR:

Dr. José Vallejos Saldarriaga

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

VIOLENCIA

LIMA – PERÚ

2016

Página de Jurados

Dra. Silvia Tarazona infante
Presidente

Mg. Juan Pomahuacre Carhuayal
Secretario

Lic. Antonio Serpa Barrientos
Vocal

Dedicado a mi hija y a mi esposo
por ser mi motivación y mi impulso
para continuar y desarrollar la tesis.

Un gran agradecimiento a mis padres,
docentes y colegas que sin su ayuda
no podría haber logrado elaborar el
trabajo de tesis.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Katy Maribel Infantes Franco, estudiante de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 43292287, con la tesis titulada “HABILIDADES SOCIALES Y BULLYING EN ADOLESCENTES DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE SAN MARTÍN DE PORRES Y LOS OLIVOS, 2016” declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de Setiembre del 2016

KATY MARIBEL INFANTES FRANCO

DNI: 43292287

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis, presento el trabajo de investigación titulado: Habilidades Sociales y Bullying en adolescentes de dos instituciones educativas de San Martín de Porres y Los Olivos, 2016.

A continuación se presentan los resultados obtenidos de esta investigación, siendo su objetivo determinar la relación que existe habilidades sociales y bullying en adolescentes de dos instituciones educativas de San Martín de Porres y Los Olivos, 2016; fueron evaluados mediante la Lista de Chequeo de Arnold Goldstein y el Autotest de Cisneros de Pinuel Iñaki y Araceli Oñate.

La presente investigación está dividido en seis partes:

La primera parte es la Introducción , se plantea la realidad problemática, trabajos previos que son los antecedentes nacionales e internacionales que se consideran para el proceso de la investigación, teorías relacionadas al tema ,donde se especifican los fundamentos teóricos de cada variable, también se explica la formulación del problema, la justificación del estudio, la hipótesis y objetivo.

En la segunda parte es el Método se desarrolla el diseño de la investigación, variable y operacionalización , población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos , los métodos de análisis y aspectos éticos.

En la tercera parte se desarrolla los Resultados obtenidos de la investigación.

En la cuarta parte se expone las Discusiones, comparando los resultados obtenidos de la investigación con los trabajos previos y también teorías relacionadas al tema.

En la quinta parte se muestra las Conclusiones de la investigación.

En la sexta parte se presenta las Recomendaciones de la investigación.

Para finalizar se detallan las referencias bibliográficas, así como los anexos , para mejorar el proceso de la investigación.

Señores miembros del jurado deseo que este trabajo de investigación sea de su completo agrado y así poder aprobar satisfactoriamente.

Katy Maribel Infantes Franco

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
 I INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad Problemática.....	12
1.2 Trabajos previos.....	14
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	19
1.4 Formulación del problema.....	31
1.5 Justificación del estudio.....	32
1.6 Hipótesis.....	33
1.7 Objetivo	34
 II MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación.....	36
2.2 Variables, operacionalización.....	38
2.3 Población y muestra.....	43
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad...	44
2.5 Métodos de análisis de datos.....	57
2.6 Aspectos éticos.....	58
 III RESULTADOS.....	
60	
 IV DISCUSIÓN.....	
68	
 V CONCLUSIÓN.....	
73	

VI RECOMENDACIONES.....	75
REFERENCIAS	77
ANEXOS.....	82
Instrumentos.....	82
Validación de los instrumentos.....	88

RESUMEN

Este trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre habilidades sociales y bullying en adolescentes de dos instituciones educativas de San Martín de Porres y Los Olivos, 2016. Esta investigación fue de tipo descriptivo correlacional, se describió a cada variable y su relación entre ellas con diseño no experimental – transversal. La muestra estuvo compuesta por 1055 adolescentes ambos sexos del nivel secundario de dos instituciones educativas. Se utilizó la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein para obtener datos acerca de las habilidades sociales y el Autotest de Cisneros para obtener datos acerca del bullying. Los resultados que se obtuvieron en este trabajo revelaron que si existe una relación significativa e inversa entre las habilidades sociales y el bullying. Además, se observó con respecto a las habilidades sociales que el mayor segmento muestral reportó presentar un nivel promedio (45.5%), y con respecto al bullying se obtuvo que el mayor segmento muestral valoró su comportamiento de bullying como *casi bajo* (29.6%).

Palabras claves: Habilidades sociales, Bullying, violencia, adolescentes

ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between social skills and bullying in adolescents from two educational institutions of San Martin de Porres and Los Olivos, 2016. Esta correlational research was descriptive, is describio each variable and its relationship including non-experimental design - cross .The sample was composed by 1055 adolescents both sexes secondary level two educational instituciones. They utlizaron a checklist of social skills Goldstein to obtain data about social skills and Autotest Cisneros to obtain data about the bullying. The results in this paper obtenieron revealed that if there is a significant inverse relationship between social skills and bullying. Furthermore, with respect to social skills the larger sample segment reported presenting an average level (45.5%) was observed, and with regard to bullying was obtained that the larger sample segment value his bullying behavior as almost low (29.6%).

Keywords: Social skills, Bullying, violence, teen